

OMIC-001

## Reclamación de Consumo

### 1 DATOS DE LA PERSONA RECLAMANTE

Nombre y apellidos.		D.N.I. / N.I.E.	
Domicilio.	C. Postal.	Municipio.	Provincia.
Teléfono.	Fax.	Dirección de correo electrónico y/o dispositivo electrónico.	
Domicilio físico a efectos de notificaciones.		Identificación del medio electrónico para las notificaciones.	
Nombre y apellidos del representante (en su caso).		D.N.I./ N.I.E.	Tipo de representación
Medio en el que prefiere que se le notifique (en su caso). Medio electrónico. Medio ordinario.		Medio preferible de contacto y posibles avisos. Correo electrónico. Dispositivo electrónico. Teléfono.	

### 2 DATOS DE LA PERSONA O EMPRESA RECLAMADA

Nombre y apellidos o razón social.		D.N.I./ C.I.F.	
Nombre comercial.			
Domicilio.	C. Postal.	Municipio.	Provincia.
Teléfono.	Fax.	Dirección de correo electrónico.	

### 3 RECLAMACIÓN

--	--

### 4 PETICIÓN CONCRETA

--	--

**5 DOCUMENTACIÓN QUE SE APORTA** (La copia autenticada de la presente constituirá recibo de los documentos aportados)

--	--

**6 NOTA INFORMATIVA**

**Los empresarios deberán dar respuesta a las reclamaciones en el plazo máximo de un mes desde la presentación de la reclamación según la Ley 7/2017 de 2 de noviembre, se podrá realizar directamente al reclamante, el incumplimiento de dicha obligación tendrá la consideración de infracción grave en materia de defensa de los consumidores y usuarios, aplicándose lo dispuesto en el régimen sancionador general previsto en el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.**

**7 PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

**INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS**

NO autorizo al Ayuntamiento de Cieza el acceso a los datos y antecedentes que puedan constar en cualquier Administración Pública, y sean precisos para la tramitación y resolución de la presente solicitud.

En cumplimiento del **Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, (RGPD)** y posteriormente la **Ley orgánica 3/2018 de 5 de diciembre de protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales**, le informamos que:

El Ayuntamiento de Cieza es responsable del tratamiento y de que los datos aportados serán tratados únicamente con la finalidad de gestionar su solicitud. La base de legitimación del tratamiento es el ejercicio de las funciones públicas que tiene asignadas el Ayuntamiento de Cieza en el cumplimiento de la legislación aplicable y el ejercicio de las competencias municipales que atribuye la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local. La finalidad del tratamiento es la gestión de servicios públicos y el cumplimiento de una obligación legal según el artículo 6.1 del RGPD.

Los datos facilitados están sujetos al deber de confidencialidad por parte de los responsables y encargados del tratamiento de datos y se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado o hasta el plazo que indique la Ley. No se cederán datos a terceros salvo obligación legal. Podrá ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos para cualquier duda que tenga referida al tratamiento de sus datos de carácter personal en la siguiente dirección: [protecciondedatos@cieza.es](mailto:protecciondedatos@cieza.es)

Puede consultar información adicional sobre protección de datos en la página web del Ayuntamiento de Cieza. [www.cieza.es](http://www.cieza.es)

Puede ejercer los siguientes derechos: **acceso, rectificación, supresión, limitación y oposición**. Para ello podrá dirigirse al Ayuntamiento de Cieza en la siguiente dirección **Plaza Mayor, N° 1, 30530-Cieza (Murcia)**. Asimismo, en caso de considerar vulnerado su derecho a la protección de datos personales, podrá dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

Cieza, a

Firma:

**OFICINA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR Y USUARIO**  
**EXCMO. AYUNTAMIENTO DE CIEZA**