

## Solicitud del Servicio de Teleasistencia domiciliaria

### 1 DATOS DE LA PERSONA SOLICITANTE (rellenar con letras mayúsculas)

Nombre y apellidos de la persona solicitante.		D.N.I. / N.I.E.	
Domicilio de la persona solicitante.	C. Postal	Municipio/Provincia	Estado civil
Teléfono	Fecha nacimiento	Correo electrónico	
Domicilio a efectos de notificaciones (en su caso).			
Nombre y apellidos de la persona representante legal (en su caso).		D.N.I.	

### 2 COMPROMISOS QUE ASUME

La persona abajo firmante declara conocer las condiciones del Servicio de Teleasistencia domiciliaria que presta el Excmo. Ayuntamiento de Cieza y, expresamente, **asume los siguientes compromisos:**

**1.** Acepta en todos los extremos el Informe de Necesidad elaborado por los profesionales del Excmo. Ayuntamiento de Cieza.

**2.** El pago mensual de 10 euros, pagaderos a Televida, S.L., durante el periodo en que se preste el Servicio, a través de domiciliación bancaria, con las subidas anuales que se acuerden por el órgano competente o, en todo caso, las que determine el IPC anual según datos del INE, aplicado desde el mes de enero de cada año.

**3.** Está conforme con que es de su competencia el buen uso del equipo que se le proporcione, propiedad en todo caso de la mercantil Televida, S.L.

**4.** Acepta que, en caso de suspensión definitiva del Servicio, tendrá que devolver el equipo de Teleasistencia completo, facilitando el acceso a la vivienda para su retirada en el plazo más breve posible, bien personalmente, bien a través de persona autorizada.

**5.** Acepta que en caso de falta de pago superior a un mes, tendrá que devolver el equipo completo de Teleasistencia, facilitando para ello el acceso a la vivienda para su retirada, bien personalmente, bien a través de persona autorizada; y será dado de baja en el Servicio de forma inmediata, salvo razones de especial necesidad apreciadas y valoradas por los Servicios Técnicos Municipales de la Concejalía responsable del Servicio.

**6.** Da su conformidad para que los Servicios Técnicos del Ayuntamiento realicen un seguimiento personalizado al usuario y del terminal instalado en su casa, con una periodicidad de al menos tres meses; para ello se pondrán en contacto previamente con el usuario, quien deberá facilitar el acceso a la vivienda de dichos profesionales.

**7.** Pese a que la legislación vigente prohíbe la entrada a un domicilio particular sin el consentimiento del titular del mismo o resolución judicial al respecto, dadas las circunstancias especiales que concurren, D./Dña. , por el presente autoriza de forma

expresa que en caso de perentoria urgencia, detectada por el Servicio de Teleasistencia, se proceda a entrar en su domicilio por parte de la Policía Local, siempre que dicha medida sea necesaria para paliar una situación de grave riesgo que pueda originarse.

Si como consecuencia de todo ello, fuese necesario romper la puerta de acceso a la vivienda, se compromete a que los gastos de reparación de la misma serán satisfechos íntegramente por el titular.

### 3 DOCUMENTOS QUE ACOMPAÑA

- Fotocopia del DNI, pasaporte o NIE, de todos los miembros de la unidad familiar.
- Autorización de acceso a datos personales, firmada por cada uno de los miembros de la unidad familiar.
- Certificado de pensiones y/u otros ingresos, de todos los miembros de la unidad familiar.
- Informe médico, según modelo adjunto, de la persona solicitante.

### 4 SOLICITA

Que sea aceptada esta solicitud y, dadas sus circunstancias personales, previos los trámites oportunos, le sea instalado el **Servicio de Telasistencia Domiciliaria**.

### 5 PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

#### INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

NO autorizo al Ayuntamiento de Cieza el acceso a los datos y antecedentes que puedan constar en cualquier Administración Pública, y sean precisos para la tramitación y resolución de la presente solicitud.

En cumplimiento del **Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, (RGPD)** y posteriormente la **Ley orgánica 3/2018 de 5 de diciembre de protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales**, le informamos que:

El Ayuntamiento de Cieza es responsable del tratamiento y de que los datos aportados serán tratados únicamente con la finalidad de gestionar su solicitud. La base de legitimación del tratamiento es el ejercicio de las funciones públicas que tiene asignadas el Ayuntamiento de Cieza en el cumplimiento de la legislación aplicable y el ejercicio de las competencias municipales que atribuye la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local. La finalidad del tratamiento es la gestión de servicios públicos y el cumplimiento de una obligación legal según el artículo 6.1 del RGPD.

Los datos facilitados están sujetos al deber de confidencialidad por parte de los responsables y encargados del tratamiento de datos y se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado o hasta el plazo que indique la Ley. No se cederán datos a terceros salvo obligación legal. Podrá ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos para cualquier duda que tenga referida al tratamiento de sus datos de carácter personal en la siguiente dirección: [protecciondedatos@cieza.es](mailto:protecciondedatos@cieza.es)

Puede consultar información adicional sobre protección de datos en la página web del Ayuntamiento de Cieza. [www.cieza.es](http://www.cieza.es)

Puede ejercer los siguientes derechos: **acceso, rectificación, supresión, limitación y oposición**. Para ello podrá dirigirse al Ayuntamiento de Cieza en la siguiente dirección Plaza Mayor, Nº 1, 30530-Cieza (Murcia). Asimismo, en caso de considerar vulnerado su derecho a la protección de datos personales, podrá dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

Cieza, a  
la persona usuaria:

ALCALDE-PRESIDENTE DEL EXCMO. AYUNTAMIENTO DE CIEZA